

Procedure voor (mogelijk) conflicterende situaties

Binnen onze groep voeren wij zowel de functie van bemiddelaar als gevolmachtigd agent uit. Onze bedrijfsvoering is zodanig ingericht dat de bedrijfsprocessen van onze bemiddelings- en volmacht activiteiten van elkaar zijn gescheiden. Onze bemiddelings- en volmacht activiteiten zijn in verschillende rechtspersonen ondergebracht, met een afzonderlijke jaarrekening.

Hoewel de bedrijfsprocessen en verantwoordelijkheden duidelijk zijn gescheiden is er geen sprake van een zuivere taakscheiding tussen onze bemiddelings- en volmacht activiteiten, dit zou het door ons beoogde efficiencyvoordeel schaden.

De bedrijfsprocessen en verantwoordelijkheden zijn beschreven in ons elektronisch organisatiehandboek.

Ondanks de door ons getroffen maatregelen kan het voorkomen dat er een conflicterende situatie ontstaat tussen onze functie als gevolmachtigde en onze functie als bemiddelaar. Wij hebben hiervoor het navolgende beleid geformuleerd:

- wij hebben een scheiding aangebracht tussen de dagelijkse leiding van onze bemiddelingsactiviteiten en onze volmacht activiteiten;
- het Hoofd Assurantiën is eindverantwoordelijk voor het volmacht beleid;
- indien de in ons elektronisch organisatiehandboek genoemde procedures, werkinstructies en overige documenten geen duidelijkheid geven over hoe in een bepaalde situatie (met betrekking tot de verleende volmachten) gehandeld dient te worden, beslist het Hoofd Assurantiën;
- beslissingen om af te wijken van de in het elektronisch organisatiehandboek genoemde procedures, instructies en overige documenten worden genomen:
 - 1) binnen de bevoegdheden van de verleende volmachten na (schriftelijke) toestemming van het Hoofd Assurantiën;
 - 2) in afwijking van de bevoegdheden van de verleende volmachten met (schriftelijke) toestemming van het Hoofd Assurantiën en van de volmachtgever.

De beslissing c.q. toestemming van het Hoofd Assurantiën en indien nodig de toestemming van de volmachtgever wordt vastgelegd en gearhiveerd